

# PROTECTIVE SERVICES OFFICER



بوليس بتاع فكتوريا VICTORIA POLICE داير ناس يشتغلو ضباط بتاعين

خدمات حماية (PSO) PROTECTIVE SERVICES OFFICER .

## ضباط خدمات حماية PSO ديل بعملو شنو؟

ضباط بتاعين خدمات حماية PSOs ديل يشتغلو في محطات القطر في كل فكتوريا بين الساعة 6 المساء و 3 الصباح كل يوم عشان يساعدو في حماية 400,000 ركاب القطر البستخدمو شبكة القطر. و PSOs ديل بعملو شغل زي ده:

- يراقبو ركاب القطر ويكونو ظاهرين للناس في كل وكت
- يساعدو الناس في أسئلة واستفسارات بتاعتهم
- يدو نصايح ويتأكدو من أمن مجتمع
- تعاملو مع مشاكل اجتماعية ومشاكل كحول ومخدرات وكسير الممتلكات



VICTORIA POLICE

## هل أنا مؤهل أشغل PSO؟

عشان تكون مؤهل تشتغل مع Victoria Police، انت لازم تكون مستوفي كل متطلبات القبول:

**تكون عندك الجنسية الأسترالية أو الإقامة الدائمة**

انت لازم تكون مواطن أسترالي أو عندك الإقامة الدائمة عشان تشتغل في Victoria Police.

**لازم تكون شخصيتك كويسة وسمعتك نظيفة**

ناس Victoria Police بعملو فحص دقيق على الناس البقدمو لي شغل بتاع Protective Services Officer أثناء الاختيار. لو انت داير معلومات زيادة عن ارشادات بتاعت Victoria Police عن تاريخ الزول خش في موقع انترنت ده [www.policecareer.vic.gov.au/ps/forms-psy](http://www.policecareer.vic.gov.au/ps/forms-psy).

**لازم تنجح في الفحص الطبي**

حا يطلبو منك تنجح في الفحص الطبي حسب سياسة طبية بتاعت Victoria Police عشان تقدر تشتغل في وظيفة دي. لو انت داير معلومات زيادة عن ارشادات بتاعت Victoria Police عن الفحص الطبي خش في موقع انترنت ده [www.policecareer.vic.gov.au/ps/forms-psy](http://www.policecareer.vic.gov.au/ps/forms-psy).

**لازم تكون بتعرف انجليزي**

واحدة من أهم المهارات المطلوبة منك عشان تشتغل PSO هي أنك تكون بتعرف انجليزي. كلام ده معناو أنك بتقدر تقرا وتكتب وتفهم وتتكلّم انجليزي بمستوى تقدر بيهو تقوم بمهام شغل بتاعك كويس وبطريقة رسمية.

ملحوظة: ناس Victoria Police دايرين بالتحديد ناس بتكلمو لغتين وبقدرو يتخاطبو مع الناس بلغات أصلية بتاعتهم ويوصلو معلومات بالانجليزي.

**انت لازم تقدم مؤهلات دراسية لو كان عمرك أقل من 21 سنة**

لو كان عمرك أصغر من 21 سنة، لازم تكون عندك شهادة الثانوية بتاعت فكتوريا (VCE) أو ما يعادلها (شهادة التعليم التطبيقي للكبار في فكتوريا (VCAL) برضو مقبولة)، ولازم الشهادات دي تقدمها قبل بداية شرح مهام الشغل.

**لازم تكون عندك رخصة سواقة بتاعت فكتوريا**

لازم تكون عندك رخصة سواقة بتاعت فكتوريا سارية في وقت شرح مهام الشغل. رخصة السواقة الاتوماتيك أو العادية مقبولة.

## شنو المعلومات المهمة الثانية المفروض أعرفها قبل ما أقدم للشغل في وظيفة PSO؟

- إنت كضابط خدمات حماية PSO حا تشتغل 80 ساعة في الأسبوعين في نوبات عمل مسائية دائمة (الدوام يبدأ بين الساعة 3 المساء و 7 المساء وينتهي بين الساعة 2 صباحاً و 3 صباحاً)
- إنت كضابط خدمات حماية PSO حا تتعامل مع ناس بتاعين مشاكل وعنف وناس بتاعين كحول ومخدرات
- إنت كضابط خدمات حماية PSO حا يكون مطلوب منك ما تدخل معتقداتك الشخصية والدينية وآراءك السياسية عشان تطبق قانون الولاية
- إنت كضابط خدمات حماية PSO حا يكون مطلوب منك تشيل معاك سلاح ناري
- إنت كضابط خدمات حماية PSO سلوكك أثناء الشغل وخارج الشغل المفروض يعكس شخصية بتاعتك وسمعة بتاعتك Victoria Police. سلوك ده لازم يكون عالي شديد ويعكس قيم بتاعتك Victoria Police
- إنت كضابط خدمات حماية PSO لازم تكون عندك عربية خاصة عشان تمشي بيها الشغل لأنو خدمة المواصلات العامة بتكون وقفت في الوقت البتتهي فيو دوامك
- إنت كضابط خدمات حماية PSO حا يدوك فرصة تختار المنطقة الداير يوزعوك فيها بعد التدريب؛ لكن كلام ده بعتد على الخانات المتوفرة

## شنو إجراءات بتاعت التقديم لوظيفة PSO؟

لمن تقدم طلبك، حا يكون مطلوب منك تكمل المراحل التحت دي قبل ما يختاروك للشغل في Victoria Police:

تقدّم طلبك بالانترنت في الموقع <a href="http://www.policecareer.vic.gov.au">www.policecareer.vic.gov.au</a>	الخطوة 1
تكمل الامتحان	الخطوة 2
يعملو ليك فحص مبدئي على سيرتك/تاريخك	الخطوة 3
يعملو ليك اختبار لياقة	الخطوة 4
يعملو ليك فحص جسدي	الخطوة 5
يعملو ليك فحص طبي	الخطوة 6
يعملو فحص شامل على سيرتك/تاريخك	الخطوة 7
يعملو مقابلة مع اللجنة	الخطوة 8

## الماهية بتاعت وظيفة PSO كم ومزايا بتاعتها شنو؟

- راتب أساسي كويس بيدو يدفعو ليك من أول يوم تدريب
- زيادة سنوية في الراتب، وبرضو بدفعو ليك قروش زيادة مقابل ساعات العمل الإضافية
- إجازة 9 أسابيع (بنتكون من 5 أسابيع إجازة سنوية، وأسابيع بدل عطلات رسمية زائد 10 أيام اجازات مترصدة)
- إجازة قوة الدفاع
- بدوك زي رسمي
- أمان وظيفي

## تدريب بتاعي شنو كضابط خدمات حماية PSO؟

كل PSOs يعملو ليهم تدريب لمدة 6 شهور الأولى من شغلهم في Victoria Police بطريقة تحت دي:

الأسبوع الأول لغاية الأسبوع 12: تدريب في أكاديمية بتاعت Victoria Police للقانون، وتدريب بتاع مهارات تواصل وتدريب بتاع سلامة شغل (شامل تدريب على السلاح الناري)



الأسبوع 13 لغاية الأسبوع 14: تدريب في محطة القطر في CBD ملبورن ويكون معاك مدرب مشرف عليك



## إنت لسه داير معلومات زيادة؟

ناس Victoria Police يعملو جلسة معلومات عن PSO في ملبورن وضواحيها كل أسبوع.

لو داير تعرف التواريخ والأوقات خش في موقع انترنت ده:  
[www.policecareer.vic.gov.au/ps0/info-session](http://www.policecareer.vic.gov.au/ps0/info-session)

أو

رسل ايميل إلى:

[rsbmarketing@police.vic.gov.au](mailto:rsbmarketing@police.vic.gov.au)

