

# PROTECTIVE SERVICES OFFICER



**VICTORIA POLICE ĐANG TÌM NGƯỜI ĐỂ TRỞ**

**THÀNH PROTECTIVE SERVICES OFFICER (PSO).**

## PSO làm gì?

Các PSO được bố trí tại các ga xe lửa trên khắp Tiểu bang Victoria, từ 6 giờ chiều đến 3 giờ sáng mỗi ngày, nhằm giúp bảo vệ 400.000 hành khách đi lại sử dụng mạng lưới xe lửa. Các PSO có trách nhiệm:

- Chủ động theo dõi hành khách đi lại bằng xe lửa và duy trì sự hiện diện để luôn được trông thấy
- Giúp đỡ công chúng về các thắc mắc tổng quát
- Cung cấp hướng dẫn và đảm bảo là cộng đồng cảm thấy an toàn
- Giải quyết các vụ việc về hành vi chống phá xã hội, bao gồm các hành vi phạm tội liên quan đến rượu bia, các chất thuốc và phá hoại tài sản



VICTORIA POLICE

## Tôi có hội đủ điều kiện để trở thành PSO không?

Để hội đủ điều kiện để là một PSO cho Victoria Police, quý vị phải đáp ứng các đòi hỏi gia nhập sau đây:

### **Mang Quốc tịch Úc hay Tư cách Thường trú nhân của Úc**

Quý vị phải là Công dân Úc hoặc mang tư cách thường trú nhân của Úc để có thể gia nhập Victoria Police.

### **Chứng tỏ phẩm cách và uy tín tốt**

Trong suốt quá trình chọn lựa, Victoria Police tiến hành các cuộc kiểm tra lý lịch toàn diện của các ứng viên nộp đơn cho vị trí là Protective Services Officer. Để biết thêm thông tin về các hướng dẫn của Victoria Police về lai lịch quá khứ, xin truy cập trang mạng: [www.policecareer.vic.gov.au/pso/forms-psy](http://www.policecareer.vic.gov.au/pso/forms-psy).

### **Đáp ứng các đòi hỏi về sức khỏe tối thiểu**

Theo chính sách của Victoria Police về sức khỏe, quý vị sẽ cần phải đáp ứng các đòi hỏi về sức khỏe tối thiểu để có thể đảm trách vai trò này. Để biết thêm thông tin về các hướng dẫn của Victoria Police về sức khỏe, xin truy cập trang mạng: [www.policecareer.vic.gov.au/pso/forms-psy](http://www.policecareer.vic.gov.au/pso/forms-psy).

### **Chứng tỏ các kỹ năng giao tiếp tốt bằng Anh ngữ**

Là một ứng viên cho vị trí PSO, một trong các kỹ năng căn bản mà quý vị sẽ cần chứng tỏ là, khả năng giao tiếp tốt bằng Anh ngữ. Điều này có nghĩa là khả năng đọc, viết, nghe và giao tiếp Anh ngữ bằng lời, ở một trình độ mà sẽ cho phép quý vị thực hiện thành thạo các nhiệm vụ của vai trò này trong tình huống tác nghiệp.

**Lưu ý: Victoria Police cũng đặc biệt quan tâm đến các thành viên mới có các kỹ năng giao tiếp song ngữ, những người có khả năng trò chuyện với dân chúng bằng ngôn ngữ bản xứ của họ và truyền đạt lại thông tin bằng tiếng Anh.**

### **Cung cấp chứng cứ về trình độ học vấn, nếu dưới 21 tuổi**

Nếu dưới 21 tuổi, quý vị phải là đã qua được chương trình Tốt nghiệp Phổ thông Trung học của Bang Victoria (Victorian Certificate of Education - VCE) hoặc tương đương (Chứng chỉ Bậc Cao của Bang Victoria về Học tập Ứng dụng ((Senior Level Victorian Certificate of Applied Learning - VCAL) được chấp nhận) trước khi được tuyển chọn.

### **Có Bằng Lái xe của Bang Victoria**

Tại thời điểm tuyển chọn, quý vị phải có bằng lái xe của Bang Victoria còn hiệu lực. Bằng lái xe số tự động hoặc số điều khiển bằng tay đều được chấp nhận.

## Tôi nên xem xét đến các thông tin quan trọng nào khác nữa trước khi nộp đơn xin trở thành PSO?

- Là PSO, quý vị sẽ làm việc 80 giờ mỗi hai tuần theo ca làm từ chiều tối đến mờ sáng, không thay đổi (thời gian bắt đầu là từ 3 giờ chiều đến 7 giờ tối và thời gian kết thúc là từ 2 giờ sáng đến 3 giờ sáng)
- Là PSO, quý vị sẽ tiếp xúc với những xung đột, can phạm bạo lực và những người bị ảnh hưởng bởi các chất thuốc và rượu bia
- Là PSO, quý vị cũng được kỳ vọng là sẽ gạt sang một bên những quan điểm cá nhân, tôn giáo và chính trị để gìn giữ luật lệ của tiểu bang
- Là PSO, quý vị sẽ cần phải mang súng
- Là PSO, hành xử của quý vị khi đang làm nhiệm vụ cũng như khi đang không làm nhiệm vụ đều sẽ phản ánh về quý vị và về Victoria Police. Hành xử này phải ở một chuẩn mực cao và phản ánh các giá trị của Victoria Police
- Là PSO, quý vị sẽ cần có phương tiện cá nhân để đưa quý vị đến chỗ làm và về, bởi vào giờ quý vị kết thúc ca làm của mình, dịch vụ giao thông công cộng sẽ đã ngưng hoạt động
- Là PSO, quý vị sẽ được cho cơ hội cho biết khu vực quý vị muốn được triển khai tới sau chương trình huấn luyện; tuy nhiên, việc này sẽ tùy thuộc vào việc có các khu vực này hay không

## Quy trình nộp đơn xin trở thành PSO là thế nào?

Là một ứng viên, quý vị sẽ cần phải qua các giai đoạn sau trước khi được chọn lựa cho công việc với Victoria Police:

Bước 1	Nộp đơn trực tuyến qua trang mạng <a href="http://www.policecareer.vic.gov.au">www.policecareer.vic.gov.au</a>
Bước 2	Tham dự kỳ thi
Bước 3	Trải qua cuộc kiểm tra lý lịch sơ bộ
Bước 4	Trải qua cuộc kiểm tra về độ chắc khỏe
Bước 5	Trải qua cuộc kiểm tra tâm lý
Bước 6	Trải qua một cuộc thẩm định y khoa
Bước 7	Trải qua cuộc kiểm tra lý lịch toàn diện
Bước 8	Trải qua một cuộc phỏng vấn của ban tuyển chọn

## Lương bổng và các quyền lợi của vai trò PSO là thế nào?

- Mức lương cơ sở cạnh tranh ngay từ ngày đầu tiên của thời gian huấn luyện
- Các mức gia tăng lương bổng hàng năm và phụ cấp bổ sung của ca làm
- 9 tuần phép nghỉ (gồm 5 tuần phép để nghỉ ngơi, 2 tuần nghỉ thay các ngày nghỉ lễ và 10 ngày nghỉ làm được dồn lại)
- Phép nghỉ của Lực lượng Quốc Phòng
- Đồng phục được cấp
- Việc làm Ổn định

## Là PSO tôi sẽ nhận được sự huấn luyện thế nào?

Tất cả các PSO của chúng tôi đều trải qua chương trình huấn luyện trong 6 tháng đầu tiên sau khi được tuyển dụng làm việc với Victoria Police, như sau:



Tuần từ 1 đến 12: Huấn luyện tại Học viện Victoria Police về luật pháp, các kỹ năng giao tiếp và huấn luyện về an toàn tác nghiệp (bao gồm chương trình huấn luyện về các loại súng)



Tuần từ 13 đến 24: Huấn luyện tại một ga xe lửa trong Melbourne CBD với một người hướng dẫn

## Vẫn cần thêm thông tin?

Mỗi tuần, Victoria Police đều tổ chức các buổi thông tin về PSO trong và quanh Melbourne.

Để biết ngày giờ, xin truy cập trang mạng:  
[www.policecareer.vic.gov.au/ps/info-session](http://www.policecareer.vic.gov.au/ps/info-session)

### Hoặc

Gửi thắc mắc của quý vị qua thư điện tử tới địa chỉ: [rsbmarketing@police.vic.gov.au](mailto:rsbmarketing@police.vic.gov.au)



VICTORIA POLICE