

## ਆਮ ਸਵਾਲ – ਬਰਾਦਰੀ ਲਈ

### ਕਾਂਟੇਕਰ (ਸੰਪਰਕ) ਕਾਰਡ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਕਾਂਟੇਕਰ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਸਾਧਨ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਬਰਾਦਰੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?

- ਪੁਲਿਸ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਕੰਮ ਦਾ ਖੇਤਰ, ਤਰੀਕ ਅਤੇ ਸਮਾਂ
- ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਪੀੜਤਾਂ ਲਈ ਹੇਲਪਲਾਈਨ, ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦੇਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੀ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਦੀ [ਸਲਾਘਾ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ](#) ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

### ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕਾਂਟੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕਾਂਟੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕੀਤੀ ਸੀ, ਗੱਲਬਾਤ ਕਦੋਂ ਹੋਈ ਸੀ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਸੀ। ਉਹ ਇਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਹੜੀ ਤੁਹਾਡੀ ਅੱਗਲੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸਮਰਥਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ: ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਗਵਾਹ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਅੱਗੇ ਚੱਲਕੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪੁਲਿਸ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਘਟਨਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

### ਮੈਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਪੁਲਿਸ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕਾਂਟੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਪੁਲਿਸ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ ਜਾਂ ਪਤਾ ਪੁੱਛਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪੁੱਛਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਾਮ, ਰੈਂਕ ਅਤੇ ਇਹ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਕਿਹੜੇ ਪੁਲਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਬਿਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਥਿਤੀ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪੁਲਿਸ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਲਿਖਣ ਲਈ ਕਾਂਟੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇ। ਪੁਲਿਸ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ:

<https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

### ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਕਾਂਟੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਕਾਂਟੇਕਰ ਕਾਰਡ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਪੁਲਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਹੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ। ਇਹ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ।

### ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਪੁਲਿਸ ਕਾਂਟੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਿਉਂ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ?

ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਪੁਲਿਸ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਪੁਲਿਸ ਦੇ ਕੰਮ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਭਾਗ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਂਟੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵੱਧ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਾਧਨ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਂਦਾ ਹੈ

ਤਾਂਜੇ ਬਰਾਦਰੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਪੁਲਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਆਪਣੀ ਗੱਲਬਾਤ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਿਸਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਅੱਗੇ ਹੋਗ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ।

**ਕਾਂਟੈਕਟ ਕਾਰਡ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ?**

ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਪੁਲਿਸ ਨੇ ਬਰਾਦਰੀ ਦੇ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ, ਪੁਲਿਸ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਇਹ ਸਮਝਣ ਲਈ ਗੱਲਬਾਤ ਕੀਤੀ ਕਿ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਵਿੱਚਕਾਰ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਨੇ ਇਸ ਸੋਚ-ਵਿਚਾਰ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦਿੱਤੀ ਕਿ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਇਸਦਾ ਡਿਜ਼ਾਇਨ ਕਿਹੋ ਜਿਹਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਬਰਾਦਰੀ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਲਿਆਉਣ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ।