

Câu hỏi thường gặp (FAQs) – dành cho cộng đồng

Thẻ liên lạc là gì?

Thẻ liên lạc là tài nguyên mới mà Cảnh sát và Nhân viên Dịch vụ Bảo vệ có thể sử dụng để cung cấp chi tiết và thông tin của họ về các dịch vụ hỗ trợ cho các thành viên của cộng đồng

Thông tin nào được đưa vào thẻ?

- Tên, địa bàn hoạt động, ngày và giờ của Cảnh sát hoặc Nhân viên Dịch vụ Bảo vệ
- Cách tiếp cận đường dây trợ giúp nạn nhân tội phạm, dịch vụ phiên dịch và thông dịch
- [Khen ngợi hoặc khiếu nại](#) về dịch vụ mà quý vị nhận được như thế nào.

Tôi có thể nhận được thẻ liên lạc trong trường hợp nào?

Cảnh sát và Nhân viên Dịch vụ Bảo vệ có thể sử dụng thẻ liên lạc để cung cấp cho quý vị thông tin về người quý vị đã nói chuyện, khi vụ việc xảy ra và những gì liên quan. Có thể gồm những thông tin để hỗ trợ quý vị nếu có các câu hỏi hoặc cần hỗ trợ tiếp. Ví dụ: quý vị có thể là nhân chứng hoặc nạn nhân của tội phạm và cần phải cung cấp thêm chi tiết cho Cảnh sát hoặc Nhân viên Dịch vụ Bảo vệ về vụ việc đó ở giai đoạn tiếp theo.

Trong trường hợp nào tôi có thể yêu cầu cảnh sát hoặc Nhân viên Dịch vụ Bảo vệ cung cấp chi tiết liên lạc của họ?

Nếu Cảnh sát hoặc Nhân viên Dịch vụ Bảo vệ hỏi tên và địa chỉ của quý vị, quý vị cũng có quyền yêu cầu họ cung cấp thông tin chi tiết của họ. Quý vị có thể hỏi tên, cấp bậc và đơn cảnh sát nơi họ làm việc. Quý vị có thể yêu cầu các chi tiết này bằng văn bản. Tùy thuộc vào hoàn cảnh, cảnh sát có thể dùng thẻ liên lạc để viết chi tiết của họ. Để biết thêm thông tin về cách nói chuyện với cảnh sát, vui lòng truy cập:

<https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

Tôi nên làm gì nếu tôi nhận được một thẻ liên lạc?

Thẻ liên lạc là ghi nhận về sự tương tác của quý vị với Cảnh sát Victoria. Thẻ liên lạc không phải là một tài liệu pháp lý và quý vị không cần phải lưu giữ thẻ.

Vi sao Cảnh sát Victoria giới thiệu thẻ liên lạc?

Cảnh sát Victoria giới thiệu thẻ liên lạc như là một phần trong cam kết về minh bạch và chịu trách nhiệm của công tác cảnh sát. Thẻ này cung cấp cho Cảnh sát và Nhân viên Dịch vụ Bảo vệ một tài nguyên chuyên nghiệp hơn để cung cấp cho các thành viên cộng đồng sự ghi nhận về việc tương tác của họ với cảnh sát, giúp họ tiếp cận dịch vụ, hỏi hoặc cung cấp thêm thông tin cho cảnh sát.

Nguồn tham vấn nào đã được thực hiện để phát hành thẻ liên lạc?

Cảnh sát Victoria đã nói chuyện với các bên liên quan của cộng đồng, nhân viên cảnh sát và Nhân viên Dịch vụ Bảo vệ để hiểu được sự tương tác giữa cảnh sát và các thành viên của công chúng có thể được cải thiện như thế nào. Các bên liên quan đã hỗ trợ việc định hình suy nghĩ về những thông tin cần đưa vào thẻ, những cân nhắc xung quanh thiết kế và nâng cao nhận thức trong cộng đồng.